**DAFTAR PUSTAKA**

1. Abu Ahmad (2017), Mengenal Artificial Intelligence, Machine Learning, Neural Network, dan Deep Learning
2. Jan Wira Gotama Putra (2019). Pengenalan Konsep Pembelajaran Mesin dan Deep Learning.
3. Teguh Wahyono (2018). *Fundamental of Python for Machine Learning*.Gava Media
4. Inixindojogja, Menngenal Machine Learning ,<https://inixindojogja.co.id/mengenal-machine-learning/>, 20 juli 2019
5. Tommy Wijaya (2018). PENGERTIAN NLP DAN TEXT MINING . <https://algorit.ma/blog/data-science/pengertian-text-mining-dan-nlp/>, 14 Agustus 2019
6. Schneider, K.-M. (2005). Techniques for Improving the Performance. *In Proceedings of CICLing, 5-7.*
7. Wahyono, Teguh. (2018). AI Road Map: Fase-fase Booming Kecerdasan Buatan. <http://www.teguhwahyono.net>, 20 Oktober 2019
8. Pamungkas, E. W., & Putri, D. P. (2016)*. An Experimental Study of Lexicon-Based Sentiment Analysis on Bahasa Indonesia. Proceeding of The 6th International Annual Engineering Seminar (INAES)*
9. Suyanto. 2019. Data Mining untuk Klasifikasi dan Klasterisasi Data.

INFORMATIKA, Bandung

1. Rosa A.S. (2014). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek, INFORMATIKA, Bandung
2. Anton Subagia. (2016). Membuat Web dengan Php 7 dan Database PDO MysqLi, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
3. Imam Fahru., dkk. (2012). Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi, Jurnal EECCIS Vol. 6, No. 1
4. F. A. Pozzi et al*,*(2017). *CHALLENGES OF SENTIMENT ANALYSIS IN SOCIAL NETWORKS: AN OVERVIEW, Sentiment Analysis in Social Networks,* Elsevier, Camridge
5. Sumartini Saraswati, N.W.(2011). Text Mining dengan Metode Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machines untuk Sentiment Analysis. Universitas Udayana
6. Purbo, Onno W. (2019). TEXT MINING – ANALISIS MEDSOS, KEKUATAN BRAND, & INTELIJEN DI INTERNET. ANDI, Yogyakarta
7. Budi Santosa, Data Mining : Teknik Pemanfaatan Data untuk Keperluan Bisnis, Graha Ilmu, Yogyakarta. [Online]. Available: http://grahailmu.co.id/previewpdf/978-979-756-224-3-272.pdf [20-Juli-2019]
8. Dr Suyanto.(2019). Data Mining untuk Klasifikasi dan Klasterisasi Data, INFORMATIKA, Bandung
9. Advernesia. (2017). Pengertian Bahasa Pemrograman Python, <https://www.advernesia.com/blog/python/pengertian-bahasa-pemrograman-python-dan-kegunaanya/>, 12 Juli 2019
10. Ir. Yuniar Supardi dan Ading Hermawan. (2018). Semua Bisa Menjadi Programmer CodeIgniter Basic, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
11. Wibawanto, Wanda. (2017). Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif, Cerdas Ulet Kreatif, Jember
12. Joshii Prateek et al. (2016). Python: Real World Machine Learning, Packt Publishing Ltd, Birmingham
13. Moch Ali Ramdhani. (2015). PEMODELAN PROSES BISNIS SISTEM AKADEMIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN) (STUDI KASUS INSTITUSI PERGURUAN TINGGI XYZ) <==== Jurnal
14. Yudho Yudhanto. (2016). Pengantar BPMN Business Process Modeling Notation. IlmuKomputer.Com